

## Opis usluge – Satelitski internet za privatne kućne korisnike

O usluzi	Osnovni podaci
<b>Naziv usluge ili paketa usluga</b>	Tooway paketi za kućne korisnike
<b>Namjena usluge</b>	Pristup internetu za kućne korisnike
<b>Opis usluge</b>	Usluga pristupa Internetu
	Prepaid usluga
	Usluga na fiksnoj lokaciji
	Širokopoljasni pristup internetu za kućne korisnika teritoriji BiH. Nominalne brzine paketa su dostupne dok korisnik ne iskoristi predviđen mjesečni limit, nakon toga brzina se ograničava do isteka obračunskog perioda.
<b>Kako se zasniva pravo na korištenje usluge</b>	Potpisivanjem ugovora. Ugovor se potpisuje na 12/24 mjeseci, a kasnije se produžava na neodređeno.
<b>Tehnički uslovi</b>	Prilikom montaže prijemne antene kod Korisnika, potrebno je izabrati čistu vidljivost ka „otvorenom“ nebu. Obavezana lokacija montaže, tj. položaj antene - južna strana Udaljenost antene (vanjske jedinice) i modema mora biti manja od 60m.

CIJENA	Naknada za aktivaciju	Mjesečna pretplata [KM]
Paket		
<b>Tooway 2GB</b>	117,00	35,10
<b>Tooway 10GB</b>	117,00	52,65
<b>Tooway 25GB</b>	117,00	87,75
<b>Tooway 40GB</b>	117,00	128,70
<b>EXTRA</b>	117,00	193,05
Korisnik plaća: naknadu za aktivaciju + mjesečnu pretplatu		
Korisnik je dužan redovno da plaća mjesečnu pretplatu		
U cijene je uračunat PDV		
Ugovorna obaveza:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>•12 mjeseci – mjesečna naknada za najam opreme 73,71KM</li> <li>•24 mjeseci – mjesečna naknada za najam opreme 37,44 KM</li> <li>• kupovina opreme 889,20 KM</li> </ul>		
-e-mail adresa našim korisnicima je besplatna		
-Veličina inboxes je 100MB		

Paket	Brzina download/upload (max)	Dozvoljena mjesečna potrošnja (down+up)	Smanjena brzina	Noćni profil	Iznajmljena oprema (instalacija, održavanje)
<b>Tooway 2GB</b>	5/1 Mbps	2GB	64/64 kbps	NE	DASTO semtel obaveza
<b>Tooway 10GB</b>	22/6 Mbps	10GB	64/64 kbps	NE	DASTO semtel obaveza
<b>Tooway 25GB</b>	22/6 Mbps	25GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza
<b>Tooway 40GB</b>	22/6 Mbps	40GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza
<b>EXTRA</b>	22/6 Mbps	100GB	64/64 kbps	DA	DASTO semtel obaveza

\*Noćni Profil: neograničen saobraćaj u periodu od 00-06h koji ne ulazi u mjesečni obračun